

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA TVRTKE XCLAIM D.O.O.

A) Osnovne smjernice naše zaštite podataka



Opći benefiti koje ostvarujete dioništvom u xclaim mreži se tiču prije svega lakše mogućnosti pronalaska dodatne vrijednosti sadržaja web stranica kojima pristupate u Xclaim mreži. Sukladno tome svi Vaši podaci koje nam ustupate su Vaša korisnička vrijednost koju njeujemo u skadu s najvišim principima zaštite podataka. Ovaj dokument nam služi kako bismo raspisali sve procese obrade i prikupljanja podataka na što jednostavniji i transparentniji način.

Prilikom izrade ove politike privatnosti poduzeli smo sve korake koje propisuje Opća uredba o zaštiti podataka Europske unije 2016/679 (u daljnjem tekstu koristimo riječ: «Uredba»).

Sukladno glavnim smjericama Uredbe vaše podatke prije svega štitimo minimizacijom prikupljanja, pseudonimizacijom obrade te omogućavamo Vam ostvarenje korisničkih prava povezanih s prikupljanjem i obradom podataka koji su sastavni dio teksta Uredbe.

Voditelj obrade i prikupljanja podataka:

Xclaim d.o.o.,
Aleja Lipa 1/b,
10 000 Zagreb,
OIB: 87943102773

Kontakt službenika za zaštitu osobnih podataka:

Aleja Lipa 1/b,
10 000 Zagreb
dpo@lolongo.hr

B) O našem poslovanju u kontekstu zaštite podataka

U Xclaim mreži prikupljamo podatke o sadržaju web portala. Proces prikupljanja podataka započinjemo putem partnerskog portala, koji Vam dostavlja sadržaje zajedno s našim promotivnim sadržajima. Mehanizam obrade funkcionira tako da analiziramo opći zapis web portala o korisničkim aktivnostima na portalu te ga povezujemo s podacima sa reklamnog servera.

Advertising sustavi:

Advertising sustavi omogućavaju vizualni tip marketinga nad ključnim ili selektiranim pojmovima u sadržaju web-portala. Izrazito je važno razumjeti kako tvrtke poput nas

upotrebljavaju podatke koji zaista predstavljaju direktnu korist korisniku, ali i oglašivačima sadržaja kroz naše forme. Osnovna vrsta podataka koje prikupljamo spada u kategoriju pseudo-podataka te niti jednim kanalom ne prikupljamo osobne podatke u užem smislu te riječi.

C) Vrste podataka koje prikupljamo:

Naša je odgovornost jasno izložiti koje podatke prikupljamo te koja je svrha njihovog prikupljanja. Pseudo podaci su vrsta podataka kojima nedostaje povezna stavka kako bismo jasno utvrdili kako se baš radi o Vašem identitetu. Dodatnom obradom je teoretski moguće doći do Vašeg profila identiteta, ali ne i osobe. Smisao pune obrade je opća generalizacija Vašeg korisničkog statusa te dostava marketinškog sadržaja od trećih strana, koje razlažemo pod stavkom H) ovog dokumenta.

1. Vaša pretraga po webu

U kontekstu vaše pretrage po webu koristimo internet kolačiće. Detaljnu specifikaciju kolačića ćete pronaći pod stavkom D. u daljnjem tekstu ove Politike. Osim podataka prikupljenih putem kolačića prikupljamo i Vašu IP adresu. Ona nam služi kako bismo utvrdili mogućnost prikupljanja i obrade podataka u kontekstu države iz koje pristupate našem servisu. Drugim riječima, koristimo generalni okvir IP adrese koji nam omogućava identifikaciju reklamnog sadržaja sukladno regiji. Svaki uređaj prilikom pristupanju Internetu koristi specifičan protokol kojeg skraćeno nazivamo IP adresa. Lokacija adrese gotovo uvijek ima karakteristiku točne identifikacije zemlje uređaja s kojim je uspostavljen protokol. IP adresu koriste gotovo sva internetska mjesta kao bazni identifikator te je njena opća dostupnost neovisna o Xclaim rješenju. Našim partnerima preporučamo maskiranje IP adresa te njihovu anonimizaciju. Možete se obratiti putem kontakt forme službenika za zaštitu podataka za detaljnu specifikaciju ove mjere.

2. Podaci o uređaju

U Xclaimu podatke o uređaju s kojim pristupate nazivamo – fingerprint uređaja. On nam služi kako bismo utvrdili tip sučelja putem kojeg koristite naše usluge. Svrha prikupljanja ovog podatka je kvalitetan prikaz sadržaja – prilagođen specifikacijama Vašeg uređaja. Razina prikupljanja podataka o uređaju se tiče prije svega grafičkog sučelja putem kojeg pristupate te opće generalizacije performansi uređaja. Kontaktom našeg službenika za zaštitu podataka možete dobiti uvid u punu specifikaciju ovih podataka koje imamo prikupljeno o vama, te zatražiti isključivanje iz mjerenja uređaja kojeg koristite.

Modaliteti prikupljanja i obrade podataka

Podatke prikupljamo vođeni principom minimizacije prikupljanja i obrade. Drugim riječima, prikupljamo samo one podatke koji su nužni kako bi mjerili Vaš pristup istraživačkoj mreži. Kada pristupate našim uslugama automatski prikupljamo količinu podataka u svrhu razumijevanja procesa korištenja naših usluga te kako bismo prilagodili Vaše iskustvo primanja oglasa koji zbog ovog procesa ima personaliziraniji sadržaj. O ovom procesu Vas obavještavaju

naši partneri - izdavači web sadržaja. Primjerice, Vaš pristup našim uslugama može automatski omogućiti prikupljanje:

- vaše IP adrese
- identifikatora mobilnog telefona ili uređaja
- tip web-pretraživača i tip računala
- web stranicu s koje dolazite
- zapis o interakciji sa sadržajem ili oglasima

Pomoću ovih podataka radimo kalkulaciju količine provedenog vremena nad oglasom te korištenje istih. Istovremeno ovim tipom podataka koje koristimo nije moguće otkriti Vaš osobni identitet te sukladno tome naše rješenje prema provedenoj studiji procjene rizika na zaštitu podataka spada u rješenje niskog rizika.

D. Specifikacija internet kolačića

Internet-kolačići te tip alata lokalne pohrane mogu biti postavljeni na Vaš uređaj kako bismo identificirali broj Vaših posjeta našim uslugama. Internet-kolačiće koristimo isključivo u svrhu osiguranja disperziranog postavljanja oglasa te brojanje klikova kako bismo znali partnerima dostaviti konkretne brojke o pregledima oglasa. Prilikom prve posjete našim uslugama ovaj tip alata može biti korišten kako bismo identificirali spajanje Vašeg uređaja. Osnovne postavke Vašeg pretraživača su najčešće postavljene na automatsko primanje Internet-kolačića. Ovu postavku web-pretraživača je moguće promijeniti sukladno specifikacijama korištenog web-pretraživač rješenja u kategoriju *do not track*. U slučaju otkazivanja Internet-kolačića Vaša posjeta će svaki put biti identificirana kao nova posjeta što umanjuje našu analitičku preciznost te ju prikazujemo kao statističku pogrešku.

Više podataka o postavljanju, uređivanju te brisanju Internet-kolačića se može pronaći na web-stranicama www.allaboutcookies.org ili www.youronlinechoices.com/uk. Osim toga za detaljniju uputu i ostvarenju svojih prava možete se obratiti putem kontakt formi našeg službenika za zaštitu podataka.

Koristimo kolačić koji identificira tip uređaja koji koristite. Njegova svrha je omogućavanje kvalitetnijeg prikaza sadržaja prilagođenog uređaju kojeg koristite. Drugi tip kolačića koji koristimo se tiče brojanja oglasa na koje klikate te kako Vam ne bismo nekoliko puta servirali isti oglas. Ovaj kolačić ima svrhu poboljšanja korisničkog iskustva praćenja oglasa te transparentnost prema naručiteljima reklamnog prostora. Idući kolačić koji koristimo se tiče podataka o web mjestu s kojeg pristupate Xclaim istraživačkoj mreži. Zadnji tip kolačića koji koristimo se tiče identifikacije Vašeg jedinstvenog ID-ja putem kojeg možemo pratiti što vi kao korisnik u formi pseudo-podatka pratite po stranici našeg partnera gdje Vam partner dostavlja obavijest o kolačićima koji se u proceduri koriste.

E) Sigurnosne mjere zaštite baza podataka

Osim grupiranja u apstraktne kategorije, naše baze sadržavaju i dodatne dnevne enkripcijske mjere vođene najvišim komercijalnim standardima. Također, u uvid u sadržaj ove baze ne posjeduju treće strane s kojim surađujemo.

F) Svrha korištenja podataka

Podatke generalno možemo koristiti za različite svrhe: uključujući dijagnostiku problema vezanu uz naša hardware i software rješenja. Također; za mjerenje pristupa reklamnim serverima, uključujući izvještaje koji nam govore koliko ste oglasa pogledali te koje ste kliknuli neovisno o tipu uređaja kojim pristupate. U ovom postupku ostvarujete sva prava koje Opća uredba o zaštiti podataka propisuje člankom 15. obraćanjem našem službeniku za zaštitu podataka.

G) Prava koja možete zatražiti

Prava ostvarujete podnošenjem zahtjeva u pisanoj formi prema službeniku za zaštitu podataka ili putem e-maila.

1. Pristup Vašim podacima

Dužni smo Vam dati puni uvid u Vaše podatke s kojima raspolažemo, gdje jasno definiramo svrhe obrade i prikupljanja, vrste podataka koje su skupljeni o Vama te koje su treće strane uključene u proces obrade ili razmjene nad Vašim osobnim podacima. Također, dajemo uvid u mehanizme čuvanja podataka kao DPIA dokument (procjenu učinka na podatke, gdje sukladno čl. 35 možete izdati vlastito mišljenje ili preporuku) te omogućavamo uvid u specifikaciju vremena čuvanja. U našem slučaju je moguće dati uvid u fingerprint uređaja koji se tretira kao pseudo podatak koji ima izrazito nisku stopu rizika prikupljanja.

2. Brisanje osobnih podataka

Imate eksplicitno pravo brisanja podataka u slučajevima uočenih nezakonitosti te ako ne postoji pravna osnova za prikupljanje i obradu podataka. U slučaju pseudo podataka kroz vremenski period od 40 dana svi podaci prelaze u anonimizirane forme.

3. Ispravak osobnih podataka

U slučaju sumnje kako smo netočno prikupili Vaše osobne podatke imate mogućnost podnošenja zahtjeva na ispravak.

4. Ograničenje obrade osobnih podataka

Ovim pravom imate mogućnost definirati osnovu po kojoj nam onemogućavate obradu i prikupljanje podataka o Vama.

5. Prijenos osobnih podataka

Ovo pravo je definirano u okvirima Uredbe. U slučaju Xclaim tvrtke tehnički nije izvedivo direktno prijenijeti osobne podatke izuzev kategorija poput e-maila, CV-a ili nekog tipa podataka koje ste nam dostavili putem neautomatizirane forme, a čitljive su i mehaničkim

putem u kontekstu zapošljavanja u Xclaimu. Ovo pravo ostvarujete kontaktom službenika za zaštitu podataka.

6. Ostala prava

Pravo na povlačenje privole je definirano pravo unutar Uredbe. Ovo pravo je automatizirano u našem sustavu te nije nužna obavijest prema službeniku za zaštitu podataka jer ju jedino šaljemo putem e-mail forme pri zapošljavanju. Osim ovog prava imate i pravo na prigovor na obradu osobnih podataka koje ostvarujete kontaktom službenika za zaštitu podataka kao i pravo na prigovor o automatiziranoj izradi profila ostvarivo putem službenika za zaštitu podataka.

Vaše podatke koristimo u svrhu poboljšanja naše usluge te ih dostavljamo trećim stranama isključivo uz jasno definiranu svrhu u privoli uz mogućnost Vašeg opoziva kako je definirano u Uredbi. Također, brisanje ovih podataka na Vaš zahtjev se briše i kod treće strane kada predate zahtjev našem povjereniku za zaštitu podataka koji Vas obavještava o svim pravima koje Uredba nalaže te o završenosti ili statusu procesa brisanja u razumnom roku. U trenutku povlačenja privole, daljnja obrada prestaje te se podaci brišu, osim već postojećih rezultata koji su prešli u kategorije anonimnih podataka.

H) Odnos prema trećim stranama

Treće strane su partneri kojima dostavljamo anonimizirane obrade te generalne statistike ili su to izdavači web sadržaja koji nam omogućavaju prikupljanje putem jednostavne obavijesti Vas kao korisnika web sadržaja. Svrha dostave ovih analiza je usporedba točnosti našeg mjerenja te mjerenja naših partnera. Odnosi koje imamo s partnerima su pravno regulirani posredstvom ugovora koji definiraju svrhe i obaveze nas sa trećim stranama. Slučaj potencijalnog kršenja Vaših prava ili nekih stavki ugovora koje osiguravaju mehanizme zaštite vaših prava naš službenik za zaštitu podataka prijavljuje Vama (ako se radi o osobnim podacima koji mogu predstavljati ozbiljnu štetu) te nacionalnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka u propisanom periodu od 72 sata, sukladno definiranom internom protokolu.

L) Operativna razina sigurnosti

Naš tim inženjera svakodnevno vrši sigurnosnu enkripcijsku provjeru karakteristika baza. Sukladno tome, iako se radi o pseudo podacima mi smatramo ove mjere izrazito Važnima zbog povjerenja korisnika naših usluga.

1. reakcija na potencijalni slučaj curenja podataka

Slučajevi mogućeg otkazivanja hardwarea, prirodnih katastrofa te sličnih ugroza Vaših podataka nalažu backup odnosno dodatnu pohranu naše baze. Baze osobnih podataka te baze pseudo podataka su enkriptirane najstrožim komercijalnim kriterijima te je to naša najviša dimenzija operativne sigurnosti.

Raspolažemo suvremenim alatima digitalne forenzike gdje je moguće ući u trag eventualnim curenjima podataka o čemu obavještavamo Vas i nacionalno nadzorno tijelo

(Agenciju za zaštitu osobnih podataka, AZOP) unutar roka od 72h koji propisuje Opća uredba o zaštiti podataka i naš interni protokol o prijavi curenja podataka kojeg možete dobiti na uvid u kontakt formi našeg službenika za zaštitu podataka.

2. Kontakt službenika za zaštitu podataka:

Naš službenik za zaštitu podataka je u cijelom procesu zaštite podataka odgovoran prije svega Vama kao korisnicima, nama kao naručiteljima obrade podataka te nacionalnom nadzornom tijelu. Njegov kontakt u proširenijoj formi se nalazi na naslovnoj stranici našeg weba u formi «Kontakti»:

Aleja Lipa 1,
10 000 Zagreb
dpo@lolongo.hr

Na sve zahtjeve odgovaramo unutar perioda od mjesec dana od datuma zaprimanja zahtjeva. U slučaju provjere Vašeg identiteta možemo Vas zatražiti dodane informacije kojima utvrdjemo Vaš identitet kako biste ostvarili svoja prava.

Datum:

21. svibnja, 2018. godine